

**ANKIETA**  
**BADANIA ZADOWOLENIA KLIENTA BWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o.**

**Szanowni Państwo**

**Prosimy o wypełnienie ankiety, która posłuży nam do doskonalenia pracy w celu zwiększenia Państwa zadowolenia z usług świadczonych przez BWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o.**  
Odbiorca:

gospodarstwo domowe	
------------------------	--

pozostali odbiorcy	
-----------------------	--

1. Czy jesteście Państwo zadowoleni z **jakości dostarczanej wody**?
  - a) bardzo zadowoleni
  - b) zadowoleni
  - c) średnio zadowoleni
  - d) niezbyt zadowoleni
  - e) nie zadowoleni
  
2. Proszę ocenić **kompetencje, sprawność obsługi oraz uprzejmość pracowników Biura Obsługi Klienta**:
  - a) ocena bardzo wysoka
  - b) ocena wysoka
  - c) ocena średnia
  - d) ocena niska
  - e) ocena bardzo niska
  
3. Na jakie trudności **napotkali się Państwo w kontaktach z BWiK „WOD-KAN”**?
  - a) nie napotkałam/em/ na trudności
  - b) zostałam/em/ błędnie skierowany
  - c) otrzymałam/em/ błędne informacje
  - d) nie uzyskałam/em/ żadnych informacji
  - e) poproszono o kontakt w terminie późniejszym
  - f) zgłaszałam/em/ sprawę więcej niż jeden raz
  - g) inne, jakie? .....
  
4. Czy w ostatnim okresie (1rok) występowały Państwo o techniczne warunki, uzgodnienie, odbiór techniczny przyłącza: TAK , NIE  
Jeśli tak to jak oceniają Państwo **terminowość oraz sprawność załatwianych spraw w zakresie wydawania warunków, opiniowania dokumentacji, czy odbiorów technicznych**:
  - a) ocena bardzo wysoka
  - b) ocena wysoka
  - c) ocena średnia
  - d) ocena niska
  - e) ocena bardzo niska
  
5. **Inne uwagi, które pomogą nam poprawić jakość usług i współpracę z Klientem:**

Uwagi:
--------